**Протокол № 3**

**заседания Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, распложенными на территории Лоухского муниципального района**

**Дата проведения:** 10.10.2023 г.

**Место проведения:** пгт.Лоухи, Администрация Лоухского муниципального района, каб. № 3

**Присутствовало** 7 чел. из них:

5 чел. - состав Общественного совета,

2 чел. – приглашенные без права голоса (зам. Главы Администрации Лоухского муниципального района Финский Е.А., начальник отела по социальным вопросам Администрации Лоухского муниципального Ефимова М.А.).

**Повестка дня.**

1. Рассмотрение аналитического отчёта по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района Республики Карелия, представленного обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ».
2. Рассмотрение и согласование рейтинга учреждений культуры Лоухского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района.
3. Рассмотрение предложений по повышению качества предоставления услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района.
4. **Рассмотрение результатов аналитического отчета о качестве условий осуществления образовательной деятельности.**

Финский Е.А. представил на рассмотрение аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района Республики Карелия, представленного обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ». Сообщил о том, что Оценка качества оказания услуг учреждениями культуры производилась по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов;

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Исследование проводилось с учетом анкетирования 1401** потребителя услуг из 8 учреждений культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района. В разрезе учреждений культуры наибольшее количество респондентов приняло участие:

МБУК «Кристалл» Малиновараккского сельского поселения - 26.13%

МБУ «Централизованная библиотечная система Лоухского муниципального района» – 14,49%

Наименьшее количество респондентов в % отношении было опрошено

МБУ «Пяозерский Дом культуры» Пяозерского городского поселения - 2.01%

МБУ «Лоухский Дом культуры» Лоухского городского поселения – 2%

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемых образовательных организаций выступили, кроме анкетирования, получение информации на официальных сайтах учреждений культуры.

Исследование было проведено с «14» марта 2023 г. по «30» апреля 2023 г.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Лоухского муниципального района (средний балл итогового показателя по всем организациям – 78,34 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,06 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,13 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,16 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с открытостью и доступностью информации об организации (критерий 1 – 69,53 балла) и доступностью услуг для инвалидов (критерий 3 – 28,8 балла)

1. **Рассмотрение и согласование рейтингов образовательных организаций по результатам независимой оценки, с учетом специфики деятельности.**

Финский Е.А. представил на рассмотрение рейтинги учреждений культуры, составленные с учетом критериев проводимой экспертизы, сформированные в соответствии с данными, предоставленными ООО ИЦ «НОВИ».

**Решение:**

1) Согласовать рейтинги образовательных организаций согласно показателям.

Проголосовали: за – 5 чел.

против – 0 чел.

1. **Рассмотрение предложений по повышению качества работы образовательных организаций Лоухского муниципального района.**

На основании данных аналитического отчета и сформированного рейтинга учреждений культуры по предоставлению услуг в сфере культуры Финский Е.А. представил предложения по повышению качества работы образовательных организаций Лоухского муниципального района.

1. Совершенствование работы сайтов учреждений культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;

2. Обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

3. Повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

4. Активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций культуры;

5. Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

Организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры.

**Решение:**

Направить в адрес Администрации Лоухского муниципального района и образовательных организаций данные Предложения Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг в сфере культуры учреждениями культуры Лоухского муниципального района.

Проголосовали: За – 5 чел.

Против – 0 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Рыбаков Ю.Н. |
| Заместитель председателя Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Сергеева Л.М. |
| Члены Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ефимов А.В. |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Коркин В.А. |
| Секретарь Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Власова А.И. |