УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации Лоухского муниципального района

С.М. Лебедев

13.12.2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кристалл» Малиновараккского сельского

<u>поселения</u> на 2024 год

	<i>*</i>			Ответственный	Сведения о ходе ј	реализации
	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	исполнитель	мероприя	тия
No		устранению недостатков, выявленных в	срок	(с указанием	Реализованные	Фактический
п/п	независимой оценки качества условий	ходе независимой оценки качества	реализации	фамилий,	меры по устранению	
	учреждения культуры	условий учреждения культуры	мероприятия	имени, отчества	выявленных	срок
				и должности)	недостатков	реализации
	- I	Открытость и доступность информации	об учреждении	культуры		
1	В ходе сбора, обобщения и анализа	Для устранения выявленных недостатков	Февраль 2024	Тетюра Е.А.		4
	информации выявлено несоответствие	необходимо разместить на		директор		
	информации о деятельности организации	информационных стендах в помещении				
	культуры, размещенной на	организации культуры и привести в				
	информационных стендах в помещении	соответствие информацию о деятельности				
	организации культуры, ее содержанию и	организации, в частности:				
	порядку (форме), установленным	- о результатах независимой оценки				
	нормативными правовыми актами, в	качества условий оказания услуг, планы по				
	частности:	улучшению качества работы организации				
	- о результатах независимой оценки	культуры (по устранению недостатков,				
	качества условий оказания услуг, планы по	выявленных по итогам независимой				
	улучшению качества работы организации	оценки качества)				
	культуры (по устранению недостатков,					
	выявленных по итогам независимой					
	оценки качества)					
2	В ходе сбора, обобщения и анализа	Для устранения выявленных недостатков	Апрель 2024	Тетюра Е.А.		
	информации выявлено несоответствие	необходимо разместить на официальном		директор		
	информации о деятельности организации	сайте организации в сети "Интернет" и				
	культуры, размещенной на официальном	привести в соответствие информацию о				
	сайте организации культуры в сети	деятельности организации, в частности:				

	Педостатки, выявленные в ходе	ходе независимой оценки качества	реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе р мероприя	
№ 11/11	не сависимой оценки качества условий				Реализованные меры по устраненню выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	"Интернет", ее содержанию и порядку	- полное наименование организации				
	(форме) ее предоставления,	- сокращенное наименование организации				
	установленному требованиям приказа	- почтовый адрес организации				
	Министерства культуры Российской	- контактные телефоны и адреса				
	Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	электронной почты организации				
	"Об утверждении требований к	- место нахождения организации культуры				
	содержанию и форме предоставления	и ее филиалов (при наличии)				
	информации о деятельности организаций	- дата создания организации культуры				
	культуры, размещенной на официальных	- сведения об учредителе/учредителях				
	сайтах уполномоченного федерального	- контактные телефоны, адреса				
	органа исполнительной власти, органов	электронной почты				
	государственной власти субъектов	учредителя/учредителей				
	Российской Федерации, органов местного	- адрес сайта учредителя/учредителей				
	самоуправления и организаций культуры в	- копия устава организации культуры				
	сети "Интернет", в частности:	- свидетельство о государственной				
	- полное наименование организации	регистрации				
	- сокращенное наименование организации	- решения учредителя о создании				
	- почтовый адрес организации	организации культуры и назначении ее				
	- контактные телефоны и адреса	руководителя				
	электронной почты организации	- ФИО и должности руководителей				
	- место нахождения организации культуры	организации культуры				
	и ее филиалов (при наличии)	- режим, график работы организации				
	- дата создания организации культуры	культуры				
	- сведения об учредителе/учредителях	- виды предоставляемых услуг				
	- контактные телефоны, адреса	организацией культуры				
	электронной почты	- перечень оказываемых платных услуг,				
	учредителя/учредителей	цены (тарифы) на услуги				
	адрес сайта учредителя/учредителей	- копии документов о порядке				
1	і- коння устава организации культуры	предоставления услуг за плату,				
į.	- свидетельство о государственной	нормативных правовых актов,				
:	регистрации	устанавливающих цены (тарифы) на				
	решения учредителя о создании	услуги	! !			i
	орсаниз ации культуры и н азначени и ес	- материально-техническое обеспечение				
		предоставления услуг				
	(Id1C) и должности руководителей	- копия плана финансово-хозяйственной				
	- фтани зации культуры .	деятельности, утвержденного в				

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условый учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	і Сведення о ходе реализации мероприятия		
N <u>e</u> H/H					Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации	
-	- режим, график работы организации	установленном законодательством					
	культуры	Российской Федерации порядке, или					
	- виды предоставляемых услуг	бюджетная смета (информация об объёме				į	
	организацией культуры	предоставляемых услуг)					
	- перечень оказываемых платных услуг,	- информация о планируемых					
	цены (тарифы) на услуги	мероприятиях (анонсы, афици, акции),					
	- копии документов о порядке	новости, события					
	предоставления услуг за плату,	- результаты независимой оценки качества					
	нормативных правовых актов,	условий оказания услуг					
	устанавливающих цены (тарифы) на	- планы по улучшению качества работы					
	услуги	организации культуры (по устранению					
	- материально-техническое обеспечение	недостатков, выявленных по итогам НОК)					
	предоставления услуг						
	- копия плана финансово-хозяйственной						
1	деятельности, утвержденного в						
	установленном законодательством						
1	Российской Федерации порядке, или						
	бюджетная смета (информация об объёме						
	предоставляемых услуг)						
ŀ	- информация о планируемых						
	мероприятиях (анонсы, афиши, акции),						
	новости, события						
	- результаты независимой оценки качества						
	условий оказания услуг	' .					
	- планы по улучиению качества работы						
	организации культуры (по устранению						
	недостатков, выявленных по итогам НОК)						
3	На официальном сайте организации	Необходимо обеспечить	Март 2024	Тетіора Е.А.			
	культуры отсутствует информация о	функционирование следующей		директор			
	дистанционных способах взаимодействия с	1 ' '				,	
	получателями услуг и их	взаимодействия с подучателями услуг:					
	функционирование, в частности:	- абонентского помера телефона					
	- абонентского помера телефона	- адреса электронной почты				:	
	- адреса электронной почты	- электронных сервнеов (формилля подачи		 	:		
	- электронных сервисов (формадия водачи				!		
ĺ	электронного соращения (жанобы,	предложения волучения консультации по					

	— Независимин оненжи качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	реализации	Ответственный пспознитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
№ п/п					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический реолизации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		
		ость условий, в которых осуществляется,			<u>ьту</u> ры	· -
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Декабрь 2024	Тетіора Е.А. директор		
		III. Доступность услуг для в	инвалидов			
6	(подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранепортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - спенилли оборудованные санитарно- гизастические помещения в организации кули туры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарногиленические помещения в организации культуры	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		
	условите поступности, позволяющих	Необходимо обеспечить в организации слетующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и	Денаорь 2024 	Тетюра Е.А. директор		

одиненными реводения культуры другими, в частности: - дублирование для инванилов по слуху и эрению зауковой и эрительной виформации знаками, выподненными рельефно- точеным прифтом Брайля в воложность предоставления инвалидам по слуху (слуху и эрению) услуг сурдентеревачинки (гифосурдопереводчика (гифосурдопереводчика и сопровождению инвалидам по слуху (слуху и эрению) услуг сурдентеревачики (гифосурдопереводчика и сопровождению инвалидам по слуху (слуху и эрению) услуг сурдентеревачики (гифосурдопереводчика) по слуху (слуху и эрению) услуг сурдентеревачика (гифосурдопереводчика) по слуху (слуху и эрению) услуг сурдентеревачики культуры, прошедшими необходими об бучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов по помещених организации культуры и на принегающей территории - воложокность предоставления услуги в дистанционном режаме или на дому - наличие алигериативной версит останизации культуры по средней официального сайта организации культуры и на принегающей территории - воложокность предоставления услуги в дистанционном режаме или на дому - наличие алигериативной версит собренность доступностью услуг для инвалидов обучение (интеррет для инвалидов сотет "Интеррет" для инвалидов огранизации культуры и короного собренность доступностью услуг для инвалидов (кум) - из инвершенность доступностью услуг для инвалидов сотет "Интеррет" для инвалидов сотеты и принего собренность доступностью услуг для инвалидов сотеты и принего собренность доступностью предоставления и принего собренность доступностью предоставления и принего собренность доступностью предоставления и принего собренность доступностью услуг для инвалидов (кум) - из инвершенность доступностью предоставления и принего собренность доступностью предоставления и принего собренность доступностью предоставления и принего собренность доступностью предоставления принего с и предоставления принего с и предоставления и принего с и предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления подушенства и предоставления по регодоставления по пред		Недостатки, выявленные в ходе	ходе независимой оценки качества	реализации	фамилии, имени, отчества	Сведения о ходе реализации мероприятия	
- дублирование для инвалидов по слуху и эронию звуковой и эрительной информации дологование надлисей, знаков и иной техстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечными прифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и эрению) услут сурдопереводчика) по слуху (слуху и эрению) услут сурдопереводчика по слуху (слух и эрению) услут (тарьосурдопереводчика) по слух (слух и эрению) услут (тарьосурдопереводчика) по слух (слух и эрению) услут (тарьосурдопереводчика) по слух (слух и эрению услуг дованиями культуры и на принегающей территории необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в по сопровождению инвалидов в по сопровождению инвалидов в принегающей территории необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в соправождению инвалидов в соправождению инвалидов в принегающей территории необходимое обучению инвалидов по соправождению инвалидов по соправождению инвалидов по сотравождению инвали		пезависимой оценки качества условий				меры по устранению выявленных	
8 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%) Работать над повышением текущего услуг для инвалидов составила менее 100% (80%) Декабрь 2024 Тетюра Е.А. директор IV. Доброжелательность, вежливость работников организации вежливостью работников организации культуры, обеспечивлющих первичный ворганизации культуры, обеспечивающих первичный ворганизацию культуры, составила менее 100% (98%) Сохранять и повышать текущий уровень декабрь 2024 Тетюра Е.А. директор		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по	информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по				
100% услуг для инвалидов 1V. Доброжелательность, вежливость работников организации Удовлетворенность доброжелательностью. Вежливостью работников организации услуги при непосредственном обращении услуги при непосредственном услуги п	8	Удовлетворенность доступностью услуг	I -	Декабрь 2024	Тетюра Е.А.		
1V. Доброжелательность, вежливость работников организации 9 Удовлетворенность доброжелательностью. Вежливостью работников организации удовлетворенности доброжелательностью. Культуры, обеспечивающих первичный вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный культуры, обеспечивающих первичный культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя и организацию культуры, составила менее услуги при непосред пленном обращении портанизацию культуры. Составила менее в организацию культуры.		1	, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		директор		
Удовлетворенность доброжелательностью. Вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя порганизацию культуры, составила менее в организацию культуры.			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ботников орган	низации		
культуры, обеспечивления первичный вежливостью работников организации контакт и информирование получателя культуры, обеспечивлющих первичный контакт и информирование получателя контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее в организацию культуры		,	Сохранять и повышать текущий уровень		Тетюра Е.А.		
		культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и организацию культуры, составила менее	вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя		директор		
				Декабрь 2024	Тенора Е.А.		

. . .

	TOUGODON PORTSONES STANGED BONDOUND BONDOUND TO	ходе условий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества рег	реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	i Сведения о ходе реализации мероприятия	
,N <u>∘</u> π/π					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры		директор		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		
	V.	Удовлетворенность условиями деятельно	сти учреждени	я культуры		•
	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		
13	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повыщать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Декабрь 2024	Тетюра Е.А. директор		