



РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Администрация Лоухского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 103**

п. Лоухи

от 22 июня 2017 года

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»)  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения Лоухского муниципального района на период 2013-2018гг.»

В целях реализации отдельных положений Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012года №597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Администрация Лоухского муниципального района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Лоухского муниципального района на период 2013-2018гг.» в новой редакции.
2. Признать утратившим силу Постановление Администрации Лоухского муниципального района от 21.07.2014г. № 141 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Лоухского муниципального района на период 2013-2018гг.».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Лоухского муниципального района Исакову Г.А.

И.о. Главы администрации  
Лоухского муниципального района



В.В.Шаров

СОГЛАСОВАНО  
Министр социальной защиты,  
труда и занятости Республики Карелия



*О.А. Соколова*  
«*16*» *Июня* 2017 г.

## П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Лоухского муниципального района» на 2013-2018 годы**

## I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» Лоухского муниципального района на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Лоухском муниципальном районе, повышение её качества и эффективности.

По состоянию на 1 января 2017 года на территории Лоухского муниципального района социальное обслуживание совершеннолетних граждан, детей-инвалидов, признанных в соответствии с законодательством нуждающимися в социальном обслуживании осуществляет муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лоухского района (далее – МБУ «КЦСОН» Лоухского района). МБУ «КЦСОН» Лоухского района имеет в своем составе 5 структурных подразделений, в том числе:

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- два отделения социального обслуживания на дому;
- отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями;
- отделение срочного социального обслуживания.

С начала реализации «дорожной карты» в Лоухском муниципальном районе осуществлен комплекс мероприятий, нацеленных на достижение запланированных в 2018 году результатов.

На основе проведенного анализа, учитывая востребованность предоставляемых гражданам социальных услуг, в МБУ «КЦСОН» Лоухского района с 2013 года проведены оптимизационные мероприятия:

а) в 2013 году выведено из штатного расписания специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому; две штатные единицы социальных работников переведены в отделение социального обслуживания на дому; сокращено 1,25 штатных единиц, в том числе: 0,25 - заведующий отделением, 1 - медицинская сестра; образовавшаяся экономия средств в размере 37 897 рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников;

б) в целях удовлетворения спроса граждан на стационарное социальное обслуживание в 2014 году открыто отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов мощностью 30 мест;

в) в 2015 году МБУ «КЦСОН» Лоухского района реорганизовано в форме присоединения к нему МБУ «Кестеньгский социальный приют для детей и подростков»; закрыто и перепрофилировано с изменением штатного расписания отделение дневного пребывания для детей; сокращено 4,45 штатных единиц; образовавшаяся экономия средств в размере 57 425 рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников.

В целях укрепления материально-технической базы в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лоухского района поэтапно осуществляются мероприятия по ремонту и оснащению учреждения. В 2015 и 2016 годах за счет средств, полученных от взимания платы за предоставленные социальные услуги, проведены косметические ремонты в жилых помещениях отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (частично) и служебных помещениях учреждения. Оснащены видеонаблюдением служебный коридор учреждения и отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках проведения мероприятий по подготовке к зимнему периоду в 2016 году в служебных кабинетах учреждения произведена

замена радиаторов в количестве 15 штук, произведен косметический ремонт коридоров (установка панелей, замена дверей, покраска стен). Объем внебюджетных средств, затраченных на проведение указанных ремонтных работ, составил 310 тыс. рублей.

Для обеспечения комплексной безопасности в 2016 году произведен капитальный ремонт кровли Пяозерского отделения ГБУ «Лоухская ЦРБ», в помещениях которого расположено отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках реализации региональной программы Республики Карелия «Доступная среда в Республике Карелия» на 2013-2015 годы, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 23 мая 2013 года № 282р-П, за период с 2013 по 2016 год были проведены мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп населения.

За период реализации указанной программы в муниципальную собственность администрации Лоухского муниципального района передано имущество на сумму 222 тыс. рублей для обустройства, приспособления и дооборудования помещений МБУ «КЦСОН» Лоухского района техническими средствами.

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) в МБУ «КЦСОН» Лоухского района проведена значительная работа по внесению изменений и дополнений в локальные акты учреждения.

Начиная с 01 января 2015 года социальное обслуживание граждан в МБУ «КЦСОН» Лоухского района осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом и нормативными правовыми актами Республики Карелия.

Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании специалистами МБУ «КЦСОН» Лоухского района в 2015 и 2016 годах оказано 371 человеку. Социальное обслуживание граждан предоставляется на договорной основе, все получатели социальных услуг, включая граждан, принятых на социальное обслуживание до 1 января 2015 года (за исключением получателей срочных социальных услуг), имеют индивидуальные программы.

Самыми востребованными социальными услугами в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому являются: социально-бытовые и социально-медицинские услуги;

в полустационарной форме: социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи.

Маловостребованными и невостребованными являются:

в стационарной и полустационарной формах: социально-трудовые и социально-психологические услуги;

в форме социального обслуживания на дому: социально-психологические и социально-педагогические услуги.

**Динамика изменения численности получателей социальных услуг и количества предоставленных им услуг 2013-2016 годы**

Таблица 1

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Стационарная форма социального обслуживания	0	0	54	270865	43	210486	57	213690	60	224950	65
Социальное обслуживание на дому	234	98914	198	116146	179	89503	201	121889	205	124315	210	127349
Полустационарная форма социального обслуживания (отделение реабилитации детей и подростков с ОВ, приют)	136	20107	204	9451	146	15419	55	3516	60	3840	60	3840
Срочные социальные услуги	1086	2822	738	1816	1412	2222	1206	1355	1250	1360	1260	1360
Всего	1456	121843	1194	398278	1780	317630	1519	340450	1575	354465	1595	376249

Снижение численности получателей социальных услуг и количества, предоставленных им услуг в полустационарной форме социального обслуживания по сравнению с 2014 годом произошло в связи с изменением штатного расписания (выведено отделение дневного пребывания для детей).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям, а также лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Получателям социальных услуг, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, указанные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины их среднедушевого дохода.

С 2017 года в целях исполнения поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Российского организационного комитета «Победа», состоявшегося 17 марта 2015 года, в перечень категорий граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, помимо установленных статьей 31 Федерального закона, включаются одиноко проживающие за пределами городов участники и инвалиды Великой Отечественной войны.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Тарифы на социальные услуги утверждаются постановлением администрации Лоухского муниципального района.

Финансовое обеспечение деятельности МБУ «КЦСОН» Лоухского района осуществляется за счет средств бюджета Республики Карелия, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату и частичную плату.

**Объемы бюджетных и внебюджетных расходов на социальное обслуживание  
за 2013-2016 годы и прогноз на 2017-2018 годы**

Таблица 2

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс.руб.				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в общем фонде оплаты труда, %
	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %		Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	
		средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства			средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства				средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства		
2013	16507,8	15919,1	588,7	3,6	10554,2	10397,0	157,2	1,5	63,9	5295,0	5247,0	48,0	0,9	50,2
2014	23640,0	20819,7	2820,3	11,9	15690,0	15101,0	589,0	3,8	66,4	8150,0	7841,0	309,0	3,8	51,9
2015	23653,5	20126,3	3527,2	14,9	14792,0	13961,0	831,0	5,6	62,5	8177,0	8053,0	124,0	1,5	55,3
2016	25190,9	20982,3	4208,6	16,7	15492,0	14762,0	730,0	4,7	61,5	9149,2	9144,2	5,0	0,1	59,1
2017	25512,4	21229,0	4283,4	16,8	15617,4	15021,1	596,3	3,8	61,2	9338,9	9338,9	0,0	0,0	59,8
2018	26274,8	22024,8	4250,0	16,2	17964,5	17368,2	596,3	3,3	68,4	11750,4	11750,4	0,0	0,0	65,4

Средства, поступающие от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, направляются на достижение уставных целей и стимулирование работников МБУ «КЦСОН» Лоухского района.

Качество социального обслуживания оценивается в рамках внутреннего контроля руководителей учреждения, руководителей структурных подразделений, контроля учредителя МБУ «КЦСОН» Лоухского района.

В 2015 году МБУ «КЦСОН» Лоухского района прошло независимую оценку качества. Результаты независимой оценки рассматривались Общественным советом. По результатам независимой оценки качества оказания услуг определены точки роста деятельности МБУ «КЦСОН» Лоухского района, к выполнению которых необходимо стремиться специалистам.

С целью проведения оценки удовлетворенности качеством оказания услуг специалистами учреждения ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг. За 2016 год опрошено 136 человек, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения составляет 99%. За 2016 год жалоб от получателей социальных услуг на качество предоставления услуг в адрес учреждения не поступало.

В МБУ «КЦСОН» Лоухского района формируются общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения. Доступ к информационным ресурсам обеспечен посредством размещения информации на стендах в служебных помещениях учреждения, в средствах массовой информации (районная газета «Наше Приполярье»), в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте МБУ «КЦСОН» Лоухского района.

2. Проблемами в сфере социального обслуживания Лоухского муниципального района являются:

1) наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

очередь на получение социальных услуг в стационарной форме в МБУ «КЦСОН» Лоухского района» отсутствует, но жители района числятся в очереди в государственные стационарные учреждения социального обслуживания Республики Карелия.

Обеспечить решение данной проблемы планируется за счет реализации следующих мер:

а) выполнение установленного планового задания по стационарной форме социального обслуживания совершеннолетних граждан в полном объеме;

б) анализ потребности в стационарной форме социального обслуживания и предоставление альтернативных социальных услуг гражданам, стоящим в очереди на получение услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе в рамках применения стационарозамещающих технологий:

- услуги «сиделки»: 2017 год - 2 человека, 2018 год – 3 человека;

- обеспечение возможности проживания гражданам из числа потенциальных получателей социальных услуг в стационарной форме в домашних условиях посредством реализации технологии «школа ухода за пожилыми людьми»: планируется обучить 5 человек в 2017 и 10 человек в 2018 году;

2) недостаточно оснащена материально-техническая база МБУ «КЦСОН» Лоухского района:

В связи с тем, что стационарное отделение расположено в отдаленности от районного центра (115 км) необходимо приобрести специализированный автотранспорт, приспособленный для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для повышения качества предоставления социального обслуживания необходимо приобрести современное технологическое и реабилитационное оборудование, произвести косметические ремонты служебных и жилых помещений в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оснастить оборудованием помещения пищеблока и прачечной (электроплита, морозильная камера, гладильная доска, сушилка для белья).

3) в Лоухском муниципальном районе не развита сеть негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения. Социальные услуги населению предоставляются только одним муниципальным учреждением социального обслуживания. В целях формирования негосударственного сектора в сфере социального обслуживания планируется информирование действующих общественных организаций о возможности предоставления социальных услуг гражданам, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг и получения компенсации за

оказание услуг, предусмотренных ИППСУ. Одновременно планируется привлекать к оказанию социальных услуг нуждающимся гражданам добровольцев.

4) недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных поселках Лоухского муниципального района: самый ближний населенный пункт находится на расстоянии 36 километров от места нахождения учреждения социального обслуживания, самый отдаленный – на расстоянии 115 километров.

С целью повышения доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных населенных пунктах, в МБУ «КЦСОН» Лоухского района с 2012 года организована «мобильная бригада» социального обслуживания. Состав «мобильной бригады» сформирован из сотрудников МБУ «КЦСОН» Лоухского района: специалисты по социальной работе, юрисконсульт, инструктор по физической (адаптивной) культуре, при необходимости привлекаются специалисты администрации Лоухского муниципального района, учреждений партнеров и других организаций. В задачи «мобильной бригады» входит выявление граждан, нуждающихся в помощи, и предоставление им социальных услуг по месту жительства.

В 2013 году организовано 4 выезда «мобильной бригады» в 4 населенных пункта Лоухского района. В 2014 году – 7 выездов, в 2015 году – 9 выездов в 11 населенных пунктов. В 2016 году организовано 10 выездов «мобильной бригады» (число получателей услуг – 120 человек). К 2018 году планируется увеличить численность получателей социальных услуг, охваченных услугами «мобильной бригады», до 150 человек,

5) невысокий уровень оплаты труда работников МБУ «КЦСОН» Лоухского района:

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровень оплаты труда социальных работников к 2018 году должен увеличиться до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы в Республике Карелия.

На 01.02.2014 штатная численность социальных работников в МБУ «КЦСОН» Лоухского района составляла 39 штатных единиц или 57% от общей численности работающих в учреждении. В 2014 году произошло увеличение штатной численности социальных работников за счет введения стационарной формы социального обслуживания (открытие отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов). На 01.01.2017 штатная численность социальных работников МБУ «КЦСОН» Лоухского района составляет 37 единиц или 55% от общей численности работающих в учреждении.

#### **Динамика изменения начисленной среднемесячной заработной платы социальных работников**

Таблица 3

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	9792,0	15 477,2	18 791,0	19 471,0	23 091,4
Темп роста среднемесячной заработной платы к предыдущему году, %	X	158,1	121,4	103,6	118,6
Соотношение к среднемесячной начисленной заработной плате в Республике Карелия, %	39,5	55,7	64,2	74,9	79,8

В целях мотивирования работников к повышению профессионального уровня и увеличения оплаты труда в МБУ «КЦСОН» Лоухского района разработано и применяется положение об оплате труда, предусматривающее критерии и показатели стимулирующих выплат. По состоянию на 1 января 2017 года 53,7% работников переведены на эффективный контракт, конкретизирующий должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России от 15.10.2015 № 725 в МБУ «КЦСОН» Лоухского района утверждены и введены в действие с апреля 2016 года нормы времени на оказание социальных услуг работниками.

б) дефицит кадров, в том числе квалифицированных специалистов в области социального обслуживания:

Штатная численность МБУ «КЦСОН» Лоухского района на 01 января 2017 года составляет 67,25 единиц, в том числе:

руководители – 3 ед. (директор, заместитель директора, главный бухгалтер),

административно-управленческий персонал – 6 ед.,

основной персонал – 45,5 ед. (в том числе социальные работники – 35,75 ед.),

прочие – 12,75 ед.

Укомплектованность штатного состава на 1 января 2017 года составляет 97,0%, в том числе: руководящими работниками (руководитель, заместитель, заведующие отделениями) – 100%; специалистами по социальной работе – 87,5,0%; социальными работниками – 98,6%.

#### Качественная характеристика работников на 01 января 2017 года

Таблица 4

	Количество работников, чел.	
Доля женщин		96,3%
Средний возраст		42 года
Имеют высшее образование	9	14%
Имеют среднее профессиональное образование	15	22%
Имеют начальное профессиональное образование	14	21%
Имеют основное общее образование	29	43%

В МБУ «КЦСОН» Лоухского района сохраняется дефицит квалифицированных кадров (психологи, специалисты по социальной работе, инструктор по физической (адаптивной) культуре).

Организация эффективной деятельности учреждения невозможна без стабильного высокопрофессионального коллектива. Повышение профессионального мастерства всех категорий работников является одной из наиболее актуальных задач, от решения которой во многом зависит уровень качества деятельности МБУ «КЦСОН» Лоухского района. Курсы повышения квалификации прошли в 2013 году – 2 чел., в 2014 году – 3 чел., в 2015 году – 9 чел., в 2016 году – 4 чел., в 1 квартале 2017 года – 1 чел.

Ежегодно в МБУ «КЦСОН» Лоухского района проходят учебную практику учащиеся Петрозаводского педагогического колледжа. Так, в 2016 году в отделении социального обслуживания на дому и отделении срочного социального обслуживания проходили практику 2 учащихся, в 1 квартале 2017 года - 3.

В МБУ «КЦСОН» Лоухского района развивается институт наставничества, что способствует формированию и развитию у молодых работников профессиональных знаний, навыков и умений, позволяющих им адаптироваться к новым условиям труда.

Для повышения престижа профессии работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, стимулирования профессиональной деятельности в МБУ «КЦСОН» Лоухского района проводятся конкурсы профессионального мастерства на звание «Лучший социальный работник». В 2016 году конкурсы профессионального мастерства проведены среди социальных работников отделений социального обслуживания на дому и отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В двух конкурсах приняли участие 24 социальных работника.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Лоухском муниципальном районе системы социального обслуживания, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

- 1) формирование эффективной организационной структуры и штатной численности МБУ «КЦСОН» Лоухского района;
- 2) укрепление материально-технической базы МБУ «КЦСОН» Лоухского района;
- 3) развитие рынка социальных услуг, в том числе путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;
- 4) внедрение в практику работы МБУ «КЦСОН» Лоухского района методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;
- 5) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных поселках и в сельской местности;
- 6) повышение уровня кадрового потенциала МБУ «КЦСОН» Лоухского района, обеспечение достижения к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия;
- 7) проведение оценки профессиональных квалификаций работников учреждений социального обслуживания в соответствии с

единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников;

8) достижение показателя оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан);

9) проведение независимой оценки качества оказания услуг;

10) обеспечение перевода работников, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

1) максимальный охват жителей Лоухского муниципального района, нуждающихся в социальных услугах, социальным обслуживанием;

2) создание эффективной организационной структуры и штатной численности учреждения социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждения социального обслуживания;

4) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в МБУ «КЦСОН» Лоухского района до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия;

5) повышение качества социального обслуживания и доступности предоставления социальных услуг гражданам, в первую очередь проживающим в удаленных районах и сельской местности;

6) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

7) улучшение организации труда в учреждении социального обслуживания;

8) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

9) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в учреждении социального обслуживания.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к «дорожной карте».

7. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги, в общем числе граждан, обратившихся за получением	%						

социальных услуг в МБУ «КЦСОН» Лоухского района		100	100	100	100	100	100
Очередность в отделения социального обслуживания на дому	человек	0	0	0	0	0	0
Очередность в отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	0	0	0	0	7	13
Численность получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	человек	92	93	93	95	98	98
Численность получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами	человек	54	56	99	120	130	150
Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Карелия	%	55,7	64,2	74,9	79,8	80,0	100,0
Пределный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания за отчетный период	раз	2	2	2	2	6	6

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждения)		1:0,9	1:0,8	1:0,9	1:0,9	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания	%	18	18	14	13	16	16

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Анализ итогов реализации плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Лоухского муниципального района на 2013 – 2018 годы» (далее – региональная «дорожная карта») и подготовка информации в Минсоцтруд Республики Карелия.	2016 - 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения оптимизационных мероприятий в учреждении социального обслуживания и от приносящей доход деятельности.	2016 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому.	2016 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного	2016 – 2018 гг.	Администрация Лоухского

	социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, мониторинг достижения указанного показателя.		муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждения социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности).	2017 – 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждения социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера.	2016 – 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.7.	Совершенствование мер социальной поддержки и стимулирования работников учреждения социального обслуживания.	2016 – 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга.	2016 – 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов бюджета Республики Карелия на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания и проч.	ежегодно	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по			

социальному обслуживанию			
2.1.	Обеспечение взаимодействия между учреждением социального обслуживания, медицинскими и аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 29.12.2012 № 3237 «Об организации взаимодействия между медицинскими организациями, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия».	2016-2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
3. Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения социального обслуживания			
3.1.	Анализ состояния материально-технической базы учреждения социального обслуживания.	2016 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
3.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы учреждения социального обслуживания	2016 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
3.2.1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лоухского муниципального района – приобретение мебели, компьютерной и бытовой техники на сумму 215,0 тыс. руб.	2017 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
4. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.			
4.1.	Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий: - предоставление услуг сиделки: 2017 год – охват 2 человека; 2018 год – охват 3 человека.	2017 - 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района

	<p>- организация «Школ по уходу за гражданами пожилого возраста»: 2017 год – охват не менее 5 человек; 2018 год – охват не менее 10 человек.</p> <p>- организация работы пункта проката технических средств реабилитации инвалидов: 2017 год – охват 20 чел. 2018 год – охват 25 чел.</p>		
4.2.	<p>Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных поселках и в сельской местности: организация деятельности «мобильных бригад»: 2016 год – охват 120 человек; 2017 год – охват 130 человек; 2018 год – охват 150 человек.</p>	2016 - 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
4.3.	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и иных негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам: 2017 год – дополнительно привлечено 28 добровольцев; 2018 год – дополнительно привлечено 35 добровольцев.</p>	2017 – 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района
4.4.	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о формах социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы.</p>	постоянно	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
<p>5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p> <p>Повышение кадрового потенциала учреждений социального обслуживания</p>			

5.1.	Проведение мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в МБУ «КЦСОН» Лоухского района, в том числе за счет оптимизационных мероприятий в учреждении.	ежегодно	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
5.2.	Проведение разъяснительной работы в учреждении социального обслуживания по реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».	ежегодно	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
5.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и согласно Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, по формам, установленным приказом Минтруда России от 31 мая 2013 года № 234а	Один раз в полгода	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
5.4.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания.	2016 - 2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района МБУ «КЦСОН» Лоухского района
5.5.	Проведение аттестации социальных работников учреждения социального обслуживания, организация повышения квалификации персонала учреждения социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов.	2016 - 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района

5.6.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Карелия	2017 - 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
5.7.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России. Перевод к 2018 году 100% работников учреждения социального обслуживания на «эффективный контракт» (с учетом вновь принятых).	2016 - 2018 гг.	МБУ «КЦСОН» Лоухского района
6.9.	Обеспечение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждения социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».	2016-2018 гг.	Администрация Лоухского муниципального района

## Показатели нормативов "дорожной карты" Лоухского муниципального района

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики (стр.2/стр.3)	X	7,7	7,4	6,3	7,8	8,3	8,6	X	X
1.1.	Норматив числа получателей услуг на дому на 1 социального работника	x	x	x	x	x	7,0	7,0	x	x
2	Число получателей услуг, чел. на дому	X	200	252	222	258	265	275	X	X
	в стационарной форме обслуживания		200	198	179	201	205	210		
			0	54	43	57	60	65		
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	26	34	35	33	32	32	X	X
4	Численность населения, чел.	13 948	13 324	12 872	12 572	11 913	11 650	11 150	X	X
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	X	55,7	64,2	74,9	79,8	80,0	100,0	X	X
6	Средняя заработная плата в субъекте Российской Федерации, руб.	24 795,8	27 763,9	29 249,8	25 983,0	28 949,0	30 400,0	30 600,0	X	X
7	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб.	9 792,0	15 477,2	18 791,0	19 471,0	23 091,4	24 320,0	30 600,0	X	X
8	Темп роста среднемесячной заработной платы социальных работников к предыдущему году, %	X	158,1	121,4	103,6	118,6	105,3	125,8	X	X
9	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	1,0	4,0	1,5	0,0	0,0	0,0	X	X
10	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
11	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	4,7	7,0	10,0	10,6	11,9	12,2	15,3	32,5	60,0
12	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. рублей	X	2,3	3,0	3,6	4,9	5,2	8,3	11,5	25,0
13	в том числе:									
14	за счет средств консолидированного бюджета субъекта, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	2,2	2,6	3,4	4,9	5,2	8,3	10,9	24,4
15	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	X	0,1	0,0	0,4	0,6	0,64	0,64	1,0	2,3
16	от реструктуризации сети, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	X	0,1	0,0	0,4	0,6	0,64	0,64	1,0	2,3
17.1	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,4	0,6	0,64	0,64	1,0	2,3
17.2	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	X	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	0,1	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,60	0,60
20	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 14+19+20)	X	2,3	3,0	3,6	4,9	5,2	8,3	11,5	25,0
22	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 15/стр. 21*100%)	X	4,3	0,0	11,0	12,2	12,4	7,7	8,7	9,1

\* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.