

## Протокол № 2

заседания общественного совета при администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Лоухского муниципального района

Дата проведения 25 января 2017г.

Место проведения п. Лоухи, ул. Советская, 29

Присутствовало 6 чел.

Отсутствовало - нет

### Повестка дня.

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Лоухского района, представленных Государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Карельский институт развития образования».
2. Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.
2. Рассмотрение предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций Лоухского муниципального района.

1. По первому вопросу выступала Голикова Галина Николаевна. Она отметила, что независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных учреждений Лоухского района проводилась специалистами ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» в рамках Муниципального контракта № ЗК-3 на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Лоухского муниципального района от 16.11.2016 г. В соответствии с договором при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности были выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайтов образовательных организаций;
- б) опрос получателей образовательных услуг образовательных организаций (законных представителей обучающихся или самих обучающихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

1) Анализ сайтов образовательных организаций:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2) Удовлетворённость родителей (законных представителей) или обучающихся, достигших 18 лет качеством образовательных услуг в образовательной организации.

В независимой оценке качества образовательной деятельности принимали участие все муниципальные образовательные организации Лоухского района 4 дошкольных образовательных учреждения, 9 общеобразовательных учреждений, 3 учреждения дополнительного образования, 1 учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (всего 17).

Итоги независимой оценки представлены в виде приложений:  
Приложение 1 (Сводная ведомость по Анкете1, МЕхсel);  
Приложение 2 (Сводная ведомость по Анкете2, МЕхсel);  
Приложение 3 (Итоговая ведомость с расчётами интегрального показателя, МЕхсel);  
Информация о респондентах (МЕхсel).

Данные независимой оценки представлены по каждой образовательной организации и по всем образовательным организациям района в сравнении.

Полученные от ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» данные свидетельствуют о том, что образовательные организации Лоухского муниципального района в целом заинтересованы в размещении достоверной информации для получателей образовательных услуг на сайтах своих образовательных организаций. Достаточно полно представлена информация о деятельности образовательных организаций. В меньшей степени получатели услуг информированы о составе и квалификации педагогических коллективов образовательных организаций.

Однако было также установлено, что практически отсутствует возможность отслеживания работы образовательных организаций с обращениями граждан. Кроме этого не все образовательные организации предоставляют услуги по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся, не уделяют внимания информации об индивидуализации образовательной деятельности, об укреплении здоровья, об оказании медицинской и социальной помощи.

Итоги анкетирования получателей услуг следующие:

1. В анкетировании приняли участие 21 % от общего количества получателей услуг, поэтому такая выборка имеет невысокую репрезентативность и не может в полной мере характеризовать картину удовлетворённости качеством услуг.
2. Значительная часть респондентов показывает высокий коэффициент удовлетворённости материально-техническим оснащением образовательных организаций, качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать эти образовательные организации своим знакомым и родственникам.

**Решение:** *информацию принять к сведению.*

За -6

Против - нет

2. По второму вопросу слушали Губанищеву И.П. Она отметила, что общий интегральный показатель качества образовательной деятельности позволяет определить рейтинг образовательных организаций в сравнении со средним интегральным показателем. Организации дополнительного образования и дошкольного образования получили показатель, близкий к среднему. Общеобразовательные учреждения превысили средний интегральный показатель. Однако, два учреждения: МБОУ Энгозерская СОШ и МБОУ Чупинская СОШ имеют низкий показатель из-за отсутствия данных анкетирования первой и малого количества анкет второй школы.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Центр психолого-медико-социального сопровождения" также прошло независимую оценку деятельности, однако так как данного типа учреждение одно, то сравнивать его с другими образовательными организациями Лоухского района не целесообразно.

Ирина Павловна познакомила присутствующих с рейтингом по результатам независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций Лоухского муниципального района (Приложение № 1).

По результатам независимой оценки *высший рейтинг имеют:*

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Лоухский районный центр творчества Лоухского муниципального района

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Чупинский детский сад;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Амбарнская средняя общеобразовательная школа.

По результатам независимой оценки *низший рейтинг имеют:*

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чупинская районная детско-юношеская спортивная школа» Лоухского муниципального района;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Пяозерский детский сад;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Энгозерская средняя общеобразовательная школа.

Решение: утвердить рейтинг по результатам независимой оценки муниципальных образовательных организаций Лоухского муниципального района (Приложения № 1).

За -6

Против - нет

3. При рассмотрении полученных образовательными организациями результатов были заслушаны предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций Лоухского муниципального района.

1. *Администрации Лоухского муниципального района рекомендуется:*

- довести до сведения руководителей образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и предложения по улучшению качества образовательной деятельности.
- осуществлять систематический контроль за разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- предусмотреть в бюджете Лоухского района денежные средства на введение в штаты образовательных организаций технических специалистов, отвечающих за сбор, размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- изучить опыт образовательных организаций, занимающих высокие позиции в рейтинге образовательных организаций, представить его образовательным организациям;
- размещать информацию в СМИ о возможности родителей (законных представителей) вносить предложения об улучшении качества работы образовательных организаций через возможности сайтов.

2. *Образовательным организациям Лоухского района рекомендуется:*

- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать планы мероприятий по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, качество образовательной деятельности.
- подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной независимой оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов:
  - использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций;
  - предусмотреть техническую возможность выражения получателями услуг своего мнения о качестве оказания услуг в сфере образования.
- постоянно информировать родителей (законных представителей) обучающихся о возможностях сайта образовательной организации.

**Решение:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Лоухского района, представленных ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».
2. Утвердить рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки муниципальных образовательных организаций Лоухского муниципального района (Приложения № 1).
3. Представить администрации Лоухского муниципального района предложения об улучшении качества деятельности образовательных учреждений Лоухского муниципального района.

За -6

Против - нет

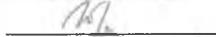
Председатель Общественного совета

Заместитель председателя Общественного совета

Члены Общественного совета



Исакова Г.А.



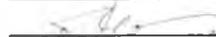
Голикова Г.Н.



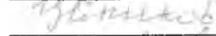
Губаницева И.П.



Макарова Г.И.



Цапикова Н.Ф.



Чернышева З.А.

**Рейтинг**  
по результатам независимой оценки качества  
образовательной деятельности образовательных учреждений  
Лоухского района

Рейтинг	Наименование организации	Общий балл
<b>Дошкольные образовательные организации</b>		
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Чупинский детский сад	120,52
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кестеньгский детский сад	113,41
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Лоухский детский сад	102,69
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Пяозерский детский сад	102,02
<b>Общеобразовательные организации</b>		
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Амбарнская средняя общеобразовательная школа	120,5
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кестеньгская средняя общеобразовательная школа	118,65
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пяозерская средняя общеобразовательная школа	116,72
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Софпорогская основная общеобразовательная школа	113,5
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лоухская средняя общеобразовательная школа"	111,5
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сосновская средняя общеобразовательная школа	110,69
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Плотинская средняя общеобразовательная школа	109,31
8	Муниципальное бюджетное	98,41

	общеобразовательное учреждение Чупинская средняя общеобразовательная школа	
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Энгозерская средняя общеобразовательная школа	39,0
<b>Организации дополнительного образования</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Лоухский районный центр творчества Лоухского муниципального района	110,83
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пяозерская детская музыкальная школа» Лоухского муниципального района	108,96
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чупинская районная детско-юношеская спортивная школа» Лоухского муниципального района	106,76
<b>Учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи</b>		
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого- педагогической и медико- социальной помощи Центр психолого-медико-социального сопровождения	123,59